

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Általános tudnivalók

- Kérje az eladótól a világarancia érvényesítését!
- A vásárló a jótállási igényét sorszámozott, egyedi azonosító jegyekkel ellátott, eredeti jótállási jeggyel érvényesítheti.
Kérjük, gondosan őrizze meg a jótállási jegyet és a vásárlást igazoló számla másolatát!
- Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.
- A jótállási jegy akkor érvényes, ha azon pontosan fel van tüntetve a termék típusa, gyártási száma, az eladás dátuma, és szerepel rajta a terméket a fogyasztónak közvetlenül eladó cég, kereskedő (a továbbiakban: kereskedő) neve, címe, aláírása, bélyegzője.
- A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átirás, vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenítését vonja maga után.
- Jótállási időn belül a termék rendeltetésszerű használata során bekövetkezett meghibásodását kizárólag az OLYMPUS hivatalos márkaszervize javíthatja érvényes jótállási jegy és a vásárlást igazoló számla bemutatása esetén.
- A terméken tárolt adatállomány, beállítások mentése, megőrzése a fogyasztó feladata. Az adatvesztéssel, vagy adatsérüléssel okozott kárért sem az **OLYMPUS Hungary Kft.**, sem a márkaszerviz nem vállal felelősséget akkor sem, ha a kár az elvégzett javításra visszavezethető okból következik be.
- A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállásos javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
- A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.
- Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; Ptk.685.§ e, pont; 305.§-311/a-ig; 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet.
- **Kérjük, hogy a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!**

A jótállás időtartama

- Az **Olympus Hungary Kft.** az általa forgalmazott termékekre a 151/2003 (IX. 22.) sz. kormányrendeletben, a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezően előírt, 12 hónap/1 év, (az Olympus Hungary Kft. által forgalmazott digitális fényképezőgépekre **pedig 24 hónap/2 év**) jótállást vállal, amely jótállási idő a terméknek a fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik.
- Ha a termék a jótállási időn belül, rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott a jótállás időtartama a javításra történt átvétel és a megjavított termék átadása között eltelt idővel, meghosszabbodik.
- **Ha a termék nem javítható, és a fogyasztó cserét kér, úgy az új termékre a jótállási idő ismét 1 év (az Olympus Hungary Kft. által forgalmazott digitális fényképezőgépekre 24 hónap/2 év.)**

A jótállási igény bejelentése és érvényesítése

- A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célből szerződést kötő személy: Ptk. 685 §d. pont).
- Ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, és a fogyasztó emiatt kíván csereigényt érvényesíteni, úgy a kereskedő köteles a terméket cserélni feltéve, hogy a termék meghibásodása bizonyított, és jótállási igény érvényesítését kizáró ok nem áll fenn.
- **A fogyasztó a jótállási idő belül meghibásodott termék kijavítása iránti igényét elsősorban a Jótállási jegyen megjelölt márkaszerviznek jelentheti be, de fordulhat közvetlenül a kereskedőhöz is.**
- **A jótállási igény a termék, a jótállási jegy és számla egyidejű átadása mellett tekinthető bejelentettnek.** A márkaszerviz a terméket a kivethető, leszerelhető tartozékok nélkül veszi át.
- A javítás részletes feltételei a szerviz munkafelvételi lap hátoldalán olvashatók.

A kereskedő és a szerviz jótállással kapcsolatos kötelezettségei

- A termék eladásakor a kereskedő köteles a terméken és a Jótállási jegyen feltüntetett adatokat egyeztetni, és a vásárlás dátumának feltüntetése mellett a Jótállási jegyet aláírva, lepecsételve a termékkel, számlával együtt a fogyasztónak átadni.
- Szabálytalanul kiállított jótállási jegyért a következmények a kereskedőt terhelik.
- A meghibásodott termék szervizbe történő be- és visszaszállításról a vásárló gondoskodik.
- A 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet 4.§-a értelmében a márkaszerviz törekszik arra, hogy jótállásos terméknél a javítási határidő a 15 napot ne haladja meg.

A jótállási igény érvényesítését kizáró okok

- Megszűnik az **OLYMPUS Hungary Kft.** jótállási felelőssége, ha a márkaszerviz bizonyítja, hogy a bejelentett hiba a nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen szállítás, tárolás, elemi csapás, erőszakos külső behatás, vagy illetéktelen javító szerviz beavatkozásának következménye, vagy a kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopás esetén.
- Kizárja továbbá a jótállási igény érvényesítését, ha a termék meghibásodása azon okra vezethető vissza, hogy a fogyasztó nem tartotta be a termékhez adott használati, kezelési útmutatóban foglaltakat, beleértve a karbantartásra vonatkozó előírásokat is.
- Jótállási igény nem érvényesíthető, ha a Jótállási jegy nem érvényes, valamely lényeges adat nem azonosítható vagy valótlan, illetve a termék gyári száma hiányzik, nem olvasható.

A fogyasztó kötelező jótálláson alapuló jogai

- A Ptk. 306. § (1) alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint – díjmentes kijavítást vagy kicserélést kérhet.
- Ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni – a fogyasztó választása szerint - **megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**
- A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- **Ha a kötelezett a készülék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a készüléket a kötelezett költségére maga javíthatja meg, vagy a javítást mással elvégeztetheti.**
- Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely a szavatossági jogoknak a törvényben meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára tér el.
- A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből eredő jogait.